

Mugel Travel

Da Borgo San Lorenzo alla Cina: è la nuova sfida dell'agenzia di viaggi mugellana, da oltre trent'anni al servizio del cliente

La Mugel Travel nasce nel 1995 come service di servizi turistici dell'azienda di trasporti STAM (Società Trasporti Autolinee Mugello) e negli anni si è specializzata nell'attività di tour operator per l'outgoing. In più di vent'anni si è resa protagonista nell'organizzazione di viaggi e vacanze per individuali e gruppi servendosi dei migliori tour operator nazionali e posizionandosi fra le più qualificate agenzie grazie al giusto rapporto tra servizi offerti, professionalità e prezzi. Col tempo l'agenzia ha ampliato la sua offerta proponendosi al mercato anche per l'organizzazione di meeting e congressi, oltre che per la cura delle trasferte aziendali, divenendo inoltre l'unico Smartbox point sul territorio

regionale per la vendita di cofanetti regalo. Negli ultimi anni l'agenzia ha aperto le sedi di Firenze e Pisa che si aggiungono alla sede principale di Borgo San Lorenzo ed ha sviluppato principalmente le seguenti aree: viaggi di gruppo (che organizza per Cral aziendali, associazioni ed enti sia in Italia che all'estero); organizzazione e logistica di meeting e congressi (che organizza sia in Italia che all'estero garantendo ai propri clienti l'efficienza dei servizi a 360 gradi partendo dalle location per convenzioni in ville, hotel, palazzi d'epoca e congressuali, relais, castelli e sale museali al catering, all'assistenza in loco multilingue, ai trasferimenti in pullman, all'organizzazione escursioni di varia durata con possibilità di ser-

vizio guida plurilingue, all'assicurazione medico sanitaria); biglietteria, servizi e trasferte aziendali per tratte nazionali ed internazionali. Smartbox Point, grazie ad una collaborazione stretta con Smartbox Experience (la più importante casa produttrice di cofanetti viaggio in Europa). Da pochi mesi la Mugel Travel guarda alla Cina con China 2000 srl e lo fa con la capacità di programmazione e la professionalità che hanno contraddistinto tutta la sua attività sin dal 1995 e con la quale ha costruito la sua reputazione in tutti questi anni. L'agenzia si rivolge a clienti che cercano qualcosa di esclusivo come viaggi personalizzati creati su misura in base alle esigenze del cliente e che vogliono vivere un'esperienza unica in Italia e per questo anche per il cliente cinese ha studiato pacchetti particolari con servizi unici. Da circa un mese ha aperto la sua sede a Shanghai ed ha già organizzato un viaggio esclusivo per un primo gruppo di turisti cinesi in perfetta sinergia con un'agenzia turistica cinese: la prima visita di un gruppo del Sichuan ha ottenuto i consensi sia dei partecipanti che dell'agenzia cinese che ha portato la clientela del grande paese asiatico ed è stato apprezzato, in particolar modo, l'elevato servizio offerto (professionalità, hotel e vitto a costo contenuto) unitamente alla rapidità nell'organizzazione del pacchetto nonostante il periodo di altissima stagione. Uno dei punti di forza di Mugel Travel è il forte legame con il territorio e la valorizzazione delle realtà locali: i tour di Mugel Travel puntano a far conoscere al turista straniero la cultura e le tradizioni del territorio che visitano, così come le funzioni e gli incontri tendono a mostrare il mondo dell'artigianato e delle piccole imprese locali che rappresentano il tessuto sociale e storico del territorio. Per questo motivo Mugel Travel ha aderito ed è membro del Movimento Life Beyond Tourism che



AGENZIA VIAGGI MUGELTRAVEL



rappresenta l'opportunità per i tentativi di salvaguardare la propria identità utilizzando il proprio patrimonio e i flussi di viaggiatori per costruire nuove offerte commerciali nel rispetto di un'etica rivolta al dialogo, alla conoscenza e alla condivisione. Per tale motivo anche le strutture ricettive, i prodotti artigianali e le opere degli artisti contemporanei che i turisti cinesi incontrano nei loro tour in Toscana,

sono tutti proposti da soggetti aderenti al Movimento Life Beyond Tourism costituiti da aziende ed artisti già presenti in Cina. L'obiettivo, infatti, è quello di creare una sinergia fra il territorio ed i soggetti che meglio lo rappresentano, soprattutto, l'opportunità di mostrare al viaggiatore cinese che i prodotti e i servizi italiani promossi sul mercato cinese hanno una vera e profonda identità culturale con il

territorio di provenienza, in quanto tale elemento aggiuntivo rafforza l'immagine dell'offerta e ne rende più efficace la diffusione.

MUGEL TRAVEL
Via Sacco e Vanzetti, 8,
50032 Borgo San Lorenzo FI
www.mugeltravel.com
+39 055 8494220



Michele
Tacchetti

L laureato in Scienze Politiche con una tesi sugli scambi economici tra Italia e Cina ed erede della propria famiglia, operante con il grande paese asiatico fin dal 1946, assiste da oltre un ventennio le aziende italiane interessate ad aprire il mercato cinese in vari settori merceologici e, in particolare, alla promozione del Made in Toscana in Cina. Svolge attività di formazione in materia di Marketing ed internazionalizzazione ed è consulente per il Ministero dello Sviluppo Economico.

Per info:
michele.tacchetti@china2000.it
China 2000 srl
@Michele Tacchetti
tacchetti_dr_michele
Michele Tacchetti